

För dig som medlem i en förening med gruppanslutning till Bredband2



Vad ingår i avtalet med Bredband2?

Internet Mbit/s

Router WiFi

Bredband TV

Startdatum

Vanliga frågor

Behöver något göras i min lägenhet?

Beroende på hur avtalet mellan föreningen och Bredband2 ser ut, kan det behöva utföras ett installationsarbete. Om så är fallet kommer du att informeras om det i god tid innan det ska genomföras.

När börjar min nya tjänst att fungera?

Startdatumet uppe i hörnet på denna blankett är när era tjänster förväntas börja fungera i föreningen.

Behöver jag aktivera mitt bredband?

Ja! När vi driftsätter tjänsten behöver du bekräfta din identitet. Du kommer att hamna på en sida där du får tydliga instruktioner om vad du behöver göra.

För att säkerställa att Bredband2 har rätt användare, exempelvis ifall att lägenheten byter ägare, kommer vi regelbundet att be om bekräftelse på vem som är användare av tjänsten.

Hur tar jag del av rabatterad mobiltelefoni?

Du behöver inte vänta på att bredbandet ska installeras. Du kan beställa rabatterade mobiltjänster så fort föreningen tecknat avtal med Bredband2. Gå in på bredband2.com/brf/mobil eller kontakta vår kundtjänst för att komma igång!

Hur kopplar jag in min router så att WiFi fungerar?

Du kopplar in den i mediaomvandlaren eller bredbandsuttaget, så startar den av sig själv.

Vad gör jag om min WiFi-router inte fungerar när bredbandet flyttas till Bredband2?

Det kan bero på att din nuvarande router är trasig eller spärrad till din nuvarande leverantör. Om den är trasig behöver du be om en ny, eller resonera med nuvarande leverantör enligt nedan.

Skulle du behöva en ny router, oavsett anledning, kan Bredband2 erbjuda denna tjänst. Antingen genom att det ingår i avtalet mellan oss och föreningen, eller som en tjänst som du själv beställer av oss.

Vad ska jag göra med mina befintliga tjänster som jag köper av en annan leverantör än Bredband2?

Kontakta din befintliga leverantör och förklara att din förening tecknat ett kollektivt avtal för bredband, samt när detta planeras att levereras.

De kommer då att förklara om du kan eller behöver ha kvar några tjänster hos dem. Svaret beror på de vilka avtalsmässiga och tekniska lösningar och villkor som gäller för dina tjänster.